

## 1 Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd, waarbij woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en omgekeerd:

- A. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van SV INSAN;
- B. BW: het Burgerlijk Wetboek;
- C. Bedenktijd: de termijn van veertien (14) dagen waarbinnen een lid gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht, binnen de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden;
- D. Bepaalde Tijd Overeenkomst: een overeenkomst inzake een Dienst, die eenmalig of voor bepaalde tijd wordt afgesloten tussen SV INSAN en Lid;
- E. Content: alle door SV INSAN aan Lid beschikbaar gestelde (digitale) inhoud of informatie;
- F. Lid: iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, lid wordt van SV INSAN of gebruik maakt van de diensten van SV INSAN;
- G. SV INSAN: SV INSAN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30200208, dan wel elke aan SV INSAN (indirect dan wel direct) gelieerde onderneming die deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard op een overeenkomst;
- H. Diensten: alle door SV INSAN, te leveren diensten;
- I. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van een Lid om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand;
- J. Onbepaalde Tijd Overeenkomst: een overeenkomst inzake een Dienst die voor onbepaalde tijd wordt gesloten tussen SV INSAN en Lid;
- K. Overeenkomst: iedere overeenkomst, of enig andere rechtshandeling tussen SV INSAN en Lid;
- L. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst waarbij, in het kader van een door SV INSAN georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- M. Partij: SV INSAN of Lid;
- N. Partijen: SV INSAN en Lid tezamen;
- O. Vestiging: iedere door SV INSAN gehuurde locatie alsook een door SV INSAN gebruikte locatie \waar de Diensten door of namens SV INSAN worden verleend.
- P. Huisregels: De inwerking getreden huisregels van SV INSAN.
- Q. Event: Alle door SV INSAN georganiseerde online en fysieke evenementen. Als evenementen gelden in ieder geval, maar niet beperkt tot, bijeenkomsten, cursussen en lezingen.
- R. Instellingen: Hogeschool Utrecht en Universiteit Utrecht.

1.2 Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.

## 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere op iedere Overeenkomst, inclusief toekomstige Overeenkomsten.

2.2 Afwijkingen, aanvullingen, beperkingen en/of aanpassingen van een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien SV INSAN daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

## 3 Aanbod, totstandkoming Overeenkomst, wijzigingen

3.1 Ieder aanbod van SV INSAN, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend. Een Overeenkomst tussen SV INSAN en Lid komt pas tot stand vanaf het moment dat SV INSAN een Overeenkomst schriftelijk aan Lid heeft bevestigd, dan wel indien SV Insan uitvoering aan de Overeenkomst geeft.

3.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.3 De Diensten worden zo duidelijk, volledig en waarheidsgetrouw mogelijk beschreven, steeds voor zover dat in redelijkheid kan worden verlangd door SV INSAN. Kennelijk fouten, omissies of vergissingen in offertes, op digitale gegevensdragers, websites folders en/of andersoortige publicaties (met betrekking tot bijv. gegevens, prijzen, afbeeldingen, instructies, tekeningen) binden SV INSAN niet.

3.4 Een Lid dient minimaal achttien jaar te zijn om een Dienst af te nemen, tenzij een minderjarige Lid uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van zijn ouder(s) en/of verzorger(s) om een Dienst af te nemen.

3.5 SV INSAN is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. SV INSAN zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste één (1) maand voordat deze in werking treden bekendmaken aan Lid. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Bij een voor Lid nadelige wijziging van de Algemene Voorwaarden is Lid gerechtigd de Overeenkomst voor inwerkingtreding van de wijziging(en) schriftelijk op te zeggen met ingang van de dag dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

#### 4 Garantie, uitvoering van de Overeenkomst

4.1 SV INSAN zal de Overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uitvoeren.

4.2 De Overeenkomst komt tot stand tussen de SV INSAN en de Lid. SV INSAN heeft daarom het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 Het Lid verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan SV INSAN voor administratieve doeleinden en het contact. Lid geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan SV INSAN.

4.4 SV INSAN is gerechtigd om deelnemende Leden uit te sluiten van verdere deelname aan de Diensten, indien:

- A. het Lid in het bezit is van alcohol, verdovende middelen en/of wapens;
- B. het Lid onder invloed is van alcohol en verdovende middelen;
- C. het Lid blijkt geeft van ernstig verstorend gedrag; en
- D. elke andere vorm van ongehoorzaamheid van de huisregels na eventuele sancties op grond van deze huisregels.

In het geval SV INSAN gebruik maakt van haar recht om op grond van de eerste volzin een Lid uit te sluiten van een of meerdere Dienst(en), is SV INSAN niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het in verband met die Dienst(en) betaalde tarief. Eventueel nog te betalen tarieven blijven onverminderd verschuldigd.

4.5 Lid is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van SV INSAN.

#### 5 Dienstverlening, gebruiksvoorwaarden

5.1 De Content, is alleen bedoeld voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door Lid. Het Lid zal, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SV INSAN, Content of informatie anderszins van SV INSAN niet archiveren, verveelvoudigen, distribueren, wijzigen, in (onder)licentie uitgeven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, of hiervan afgeleide content of informatie maken.

5.2 Alle door SV INSAN gecreëerde en geleverde Content blijft uitdrukkelijk eigendom van SV INSAN.

## 6 Prijzen en betaling

6.1 De door SV INSAN gehanteerde prijzen zijn in euro. SV INSAN is als vereniging zijnde over het algemeen niet belastingplichtig voor de BTW.

6.2 SV INSAN is gerechtigd om de overeengekomen prijzen voor Diensten van Onbepaalde Tijd van tijd tot tijd te verhogen. Lid heeft de bevoegdheid om de Overeenkomst binnen één maand te ontbinden.

6.3 Bij betaling via de website, verzendt SV INSAN per e-mail een bevestiging van de inschrijving van het Lid na ontvangst van de betaling.

6.4 De informatie uit de administratie of systemen van SV INSAN leveren volledig bewijs op met betrekking tot de door SV INSAN te leveren Diensten en de door Lid verschuldigde vergoedingen, onverminderd het recht van Lid om tegenbewijs te leveren.

6.5 Producten worden direct bij aankoop betaald via iDEAL.

6.6 De betalingswijze voor Diensten is afhankelijk van de betreffende Dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft:

- A. Overeenkomsten van Bepaalde Tijd worden direct bij inschrijving betaald via iDEAL. Indien de betaling niet direct wordt uitgevoerd, is de inschrijving niet voltooid.
- B. Overeenkomsten van Onbepaalde Tijd worden per collegejaar in rekening gebracht door SV INSAN.

6.7 Indien een Lid een Event, korter dan 24 uur van tevoren afzegt of annuleert is SV INSAN gerechtigd om hiervoor een vergoeding van 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening te brengen.

6.8 Indien Lid het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, ongeacht de reden daarvan, stuurt SV INSAN een betalingsherinnering waarin zij Lid mogelijkheid biedt om alsnog binnen veertien dagen te betalen. Indien Lid niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is Lid zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. SV INSAN is alsdan gerechtigd de Diensten op te schorten tot het verschuldigde bedrag volledig is betaald, voorts is SV INSAN bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## 7 Inschrijving en plaatsing Diensten

7.1 Inschrijving voor de door SV INSAN aangeboden Diensten is uitsluitend mogelijk via de website ([www.insan.nl](http://www.insan.nl)) of de door SV INSAN gebruikte wijzen.

7.2 Voor Diensten die, op grond van artikel 6.6 vooraf betaald dienen te worden, geldt dat de inschrijving en plaatsing pas definitief zijn indien de betaling heeft plaatsgevonden.

## 8 Duur en beëindiging

8.1 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd.

## 9 Herroepingsrecht

9.1 Het Herroepingsrecht geldt alleen voor Overeenkomsten op Afstand en niet voor andere Overeenkomsten, onverminderd het bepaalde in dit artikel

9.2 Het Lid oefent het Herroepingsrecht uit door binnen de Bedenktermijn aan een SV INSAN een daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring te doen aan [info@insan.nl](mailto:info@insan.nl).

9.3 Het Lid kan de Overeenkomst inzake Diensten binnen de Bedenktijd zonder opgave van reden ontbinden. De Bedenktijd gaat lopen op de dag dat de Overeenkomst is gesloten.

9.4 Het Herroepingsrecht geldt, onverminderd het bepaalde daartoe in de wet, niet indien:

- A. de nakoming van de Overeenkomst met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van het Lid reeds is aangevangen; en
- B. Het Lid heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van zijn Herroepingsrecht.

## 10 Klachtenprocedure

10.1 Klachten over de verleende Diensten dienen door het Lid zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail ([info@insan.nl](mailto:info@insan.nl) o.v.v. klacht) te worden gemeld aan SV INSAN. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Bij voorkeur worden klachten tevens telefonisch gemeld zodat zo spoedig mogelijk een oplossing kan worden gevonden.

10.2 Indien de klacht naar het oordeel van SV INSAN gegrond is, dan zal SV INSAN werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten niet mogelijk blijkt, dan zal SV INSAN slechts gehouden zijn tot terugbetaling van het gedeelte van het door het Lid betaalde bedrag waarvoor geen Diensten meer geleverd kunnen worden.

## 11 Aansprakelijkheid

11.1 Voor de dienstverlening is SV INSAN afhankelijk van meerdere factoren waarop SV INSAN niet of nauwelijks invloed kan uitoefenen, waaronder de mogelijke beperkingen vanuit de Instellingen of de overheid. In dat verband sluit SV INSAN iedere aansprakelijkheid uit.

11.2 In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van SV INSAN, zal de aansprakelijkheid van SV INSAN voor enige schade uit hoofde van wanprestatie, beperkt zijn tot het door het Lid verschuldigde en betaalde bedrag gedurende een periode op grond van de Overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.

11.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1, is SV INSAN nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade als gevolg van aanspraken van derden, gemiste besparingen, verlies van gemiste kansen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst.

11.4 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel zijn niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van SV INSAN.

11.5 afzonderlijke leden van SV INSAN zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van SV INSAN.

11.6 SV INSAN is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens het bezoek aan een vestiging. Het Lid wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten in de vestiging.

11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding voor Lid, ongeacht de grondslag van die aansprakelijkheid, is steeds dat Lid de schadegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk twaalf maanden na het ontstaan van de schade, althans binnen twaalf maanden na het moment dat de schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij SV INSAN meldt onder duidelijke vermelding van de schade.

## 12 Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van een verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

12.2 Omstandigheden die buiten de invloedssfeer van SV INSAN liggen en nakoming door SV INSAN van enige verplichting uit hoofde van een Overeenkomst verhinderen zullen gelden als overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) en SV INSAN van nakoming van die verplichtingen ontslaan. Als overmacht gelden in ieder geval, maar niet beperkt tot, een lockdown of (overheids)maatregelen als gevolg van een pandemie of een daarmee vergelijkbare situatie, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van ingeschakelde personen of andere personen betrokken bij de uitvoering van de Diensten en stakingen in het openbaar vervoer.

12.3 In geval van overmacht zal SV INSAN zich inspannen om een passend alternatief te bieden voor de Dienst, waaronder uitdrukkelijk begrepen op afstand en/of in online vorm, op een ander tijdstip of bij een andere vestiging. Voor zover noodzakelijk kan SV INSAN daarbij afwijken van de reguliere groeps grootte. Wanneer een passend alternatief naar het oordeel van SV INSAN niet geboden kan worden, is SV INSAN gerechtigd een voucher te verstrekken die recht geeft op een vergelijkbare dienst die is af te nemen bij SV INSAN.

12.4 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst waarop de overmachtsituatie betrekking buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat het Lid een recht op schadevergoeding toekomt. Indien een gedeelte van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door SV INSAN zijn uitgevoerd, zal het uitgevoerde gedeelte naar verhouding door het Lid worden betaald.

## 13 Privacy

13.1 SV INSAN respecteert de privacy van de het Lid. Verwerking van de Persoonsgegevens van het Lid gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de privacyregelgeving (de algemene Verordening Gegevensbescherming) daaraan stelt, en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Privacyverklaring van SV INSAN. De persoonsgegevens mogen uitsluitend worden gebruikt door SV INSAN voor communicatie.

## 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Alle Overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen SV INSAN en het Lid worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

14.2 Alle geschillen en vorderingen die voortvloeien uit of die verband houden met een Overeenkomst, rechtsverhouding of de relatie tussen SV INSAN en het Lid, worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.